



97

S82278504491 □ 03923 DD 396102



### Vos contacts

Votre interlocuteur EDF  
RC Société Gestion Immobilière

#### Par courrier

Direction Commerciale Régionale  
TSA 74003  
59049 LILLE CEDEX

#### Par internet

e-mail : edfentreprises-nord-ouest-21@edf.fr  
www.edfentreprises.fr

#### Par téléphone

Du lundi au vendredi de 8h à 18h

**0 811 333 668**

EDF ENERGIES  
NORD-OUEST

#### Urgence

Dépannage électricité Enedis :  
09 72 67 50 76 (service gratuit + prix d'appel)

FLX22600108501480-07RNRD01

**SMI SMG**  
**25 PLACE SAINT MARC**  
**76000 ROUEN**

602000/25/231 d

### Vos informations client

#### Vos références

Compte de facturation : **2213575896**

Compte commercial : 1-2B2051Z

#### Votre contrat

Offre électricité : Contrat Energie renouvelable

#### Nom du client

SDC LINDBERG

#### Lieu de consommation

Référence acheminement : 02119826226051  
RUE MARYSE BASTIE  
CAP TERRAIN  
76520 BOOS

### Facture du 14/08/2018

n° 10081267757



**Montant Hors TVA**

**26,16 €**

**Montant TVA (payée sur les débits)**

**1,61 €**

#### Facture TTC

**27,77 €**

#### Montant total à payer (TTC)

**27,77 €**

A défaut de paiement à la date prévue, le montant TTC dû sera majoré de pénalités pour retard au taux annuel de 10,00 % et d'une indemnité pour frais de recouvrement par facture de 40,00 €.

#### Les prochaines étapes

- Prochaine facture vers le 14/10/2018 (sauf résiliation intervenue entre temps)
- Prochain relevé vers le 13/09/2018

#### Paiement par Prélèvement automatique

Vous serez prélevé d'un montant de

**27,77 €**

à partir du :

**29/08/2018**

sur le compte bancaire : FR XX XXXXX XXXXX 36096857394 XX



## Détail de votre facture du 14/08/2018 n° 10081267757

## Données contrat

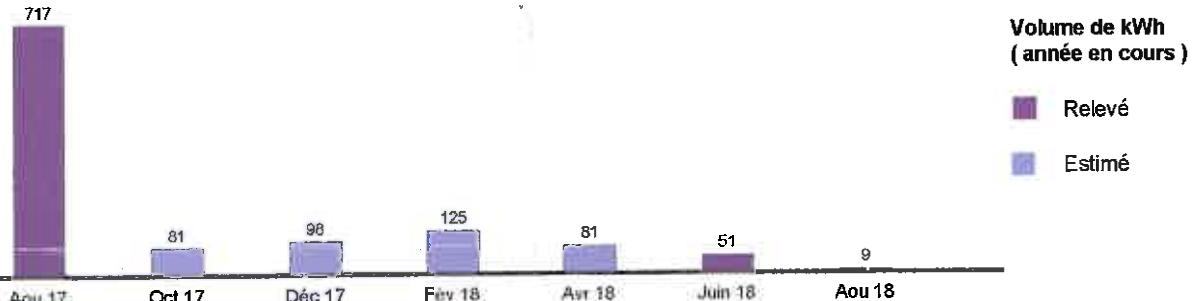
Contrat Energie renouvelable  
Réf. de votre contrat 1-2B2O5SI  
Prix non réglementés  
Souscrit depuis le 25/03/2016

## Données Point de Livraison

RUE MARYSE BASTIE CAP TERRAIN 76520 BOOS

Réf Acheminement Electricité : 02119826226051

## Evolution de la consommation facturée en kWh



Total EDF Electricité *				22,45 € HT
Abonnement électricité (HT)	Période		Prix unitaire HT	21,60 € Taux de TVA
Abonnement	du 01/08/2018 au 30/09/2018		10,80 €/mois	21,60 € 5,50 %
Consommation (HT)	Période	Conso 9 kWh	Prix unitaire HT	0,33 € Taux de TVA
Électricité Période unique	du 12/06/2018 au 31/07/2018	7 kWh	9,461 c€/kWh	0,66 € 20,00 %
Électricité Période unique	du 01/08/2018 au 12/08/2018	2 kWh	9,471 c€/kWh	0,19 € 20,00 %
* La part fixe de l'acheminement versé par EDF au gestionnaire de réseau est de 12,66 €, et la part variable est de 0,33 €				
Services			0,00 € HT	Taux de TVA
E-Services (Espace client, Bilan annuel)				INCLUS
Taxes et contributions (identiques pour l'ensemble des fournisseurs)				3,71 € Hors TVA
Contribution au Service Public de l'Électricité	Période	Assiette	Prix unitaire HorsTVA	Taux de TVA
Taxe Départementale sur la Consu Finale Électricité	du 12/06/2018 au 12/08/2018	9 kWh	2,250 c€/kWh	0,20 € 20,00 %
Taxe Communale sur la Consu Finale Électricité	du 12/06/2018 au 12/08/2018	9 kWh	0,319 c€/kWh	0,03 € 20,00 %
Contribution Taxe d'Acheminement	du 12/06/2018 au 12/08/2018	9 kWh	0,636 c€/kWh	0,06 € 20,00 %
		12,66	27,04 %	3,42 € 5,50 %
Total Hors TVA pour ce site				26,16 € Hors TVA
TVA (identique pour l'ensemble des fournisseurs)		Assiette		1,61 €
TVA à 5,50%		25,02 €		1,38 €
TVA à 20,00%		1,14 €		0,23 €
Total TTC pour ce site				27,77 € TTC

## Données de comptage

Identifiant de comptage : 269 Type de compteur : Compteur Linky

Coefficient de lecture : 100

Acheminement : Tarif BT inf 36kVA Courte Utilisation sans différenciation temporelle

Puissance souscrite actuelle (kW ou kVA) : 9,0

Index (relevés / estimés)	index de début	index de fin
Base	2 le 12/06/2018	5 le 13/07/2018
Base	5 le 13/07/2018	11 le 13/08/2018

**Détail de votre facture du 14/08/2018 n° 10081267757****Données contrat**

Contrat Energie renouvelable  
Réf. de votre contrat 1-2B2O5SI  
Prix non réglementés  
Souscrit depuis le 25/03/2016

**Données Point de Livraison**

RUE MARYSE BASTIE CAP TERRAIN 76520 BOOS  
Réf Acheminement Electricité : 02119826226051

**Prix**

Aucun escompte n'est accordé pour paiement anticipé

Retrouvez l'ensemble de nos offres, des tarifs et autres informations sur la gestion de votre énergie sur [www.edfentreprises.fr](http://www.edfentreprises.fr)

Les prix de votre Contrat d'électricité évoluent à compter du 1er août 2018, suite à l'évolution des tarifs d'utilisation des réseaux publics d'électricité HTA et BT, conformément à la décision de la Commission de régulation de l'énergie.

**Résiliation**

**Délai de préavis de résiliation du contrat :** 45 jours dans les conditions prévues à l'article "Date d'effet, Durée et Résiliation" des Conditions Particulières de Vente de vos contrats de fourniture d'énergie et de services.

**Réclamations**

Vous souhaitez faire une réclamation écrite ? Vous pouvez vous adresser à EDF, qui met à disposition un parcours en trois étapes, pour vous assurer une réponse dans les meilleurs délais. Etape 1 : vous adressez votre réclamation au Service Clients, dont les coordonnées se trouvent en haut à gauche de votre facture dans la rubrique contact.

Etape 2 : la réponse apportée par le Service Clients ne vous satisfait pas, vous pouvez alors envoyer votre réclamation à l'attention du Directeur Commercial Régional dont l'adresse figure en haut à gauche de votre facture. Etape 3 : vous restez en désaccord avec la réponse du Directeur Commercial Régional, vous pouvez dans ce cas solliciter le Médiateur EDF par internet sur <https://mediateur.edf.fr> ou par écrit au Médiateur EDF – TSA 50026 – 75804 PARIS CEDEX 8. Indépendamment de ce parcours en 3 étapes, si dans un délai de deux mois, votre réclamation écrite auprès d'EDF n'a pas permis de régler le différend, vous pouvez saisir le médiateur national de l'énergie dans le respect de son champ de compétence déterminé par les articles L122-1 et suivants du Code de l'énergie sur [www.energie-mEDIATEUR.fr](http://www.energie-mEDIATEUR.fr) ou par écrit au Médiateur national de l'énergie – Libre réponse n°59252 – 75443 PARIS CEDEX 9.

**Origine 2016 de l'électricité vendue par EDF :**

89,13% nucléaire, 5,53% renouvelables (dont 4,51% hydraulique), 1,44% charbon, 2,58% gaz, 1,32% fioul. Indicateurs d'impact environnemental sur [www.edf.com](http://www.edf.com)

**Bilan annuel de vos consommations facturées en 2017**

Montant total facturé : 66,92 € TTC, dont montant abonnement Electricité : 122,34 € HT, dont montant consommation Electricité : -49,43 € HT



2/2 - 39237601 - 15890 - 35226013700392300020002000000