



S82881851473 03529 TF 306596



Vos contacts

Votre interlocuteur EDF

RC Société Gestion Immobilière

Par courrier

Direction Commerciale Régionale
TSA 74003
59049 LILLE CEDEX

Par e-mail

e-mail : edfentreprises-nord-ouest-21@edf.fr
www.edfentreprises.fr

Par téléphone

Du lundi au vendredi de 8h à 18h

0 811 333 668

Service 0 811
+ prix appel

Urgence

Dépannage électricité Enedis :

09 72 67 50 76 (service gratuit + prix d'appel)

FLX28700647400043-07RNRD01

SMI SMG

25 PLACE SAINT MARC
76000 ROUEN

602 000 / 25 / 255 h

Facture du 14/10/2018

n° 10084256975



Electricité

Montant Hors TVA 24,09 €
Montant TVA (payée sur les débits) 1,43 €

Facture TTC 25,52 €
Montant total à payer (TTC) 25,52 €

A défaut de paiement à la date prévue, le montant TTC dû sera majoré de pénalités pour retard au taux annuel de 10,00 % et d'une indemnité pour frais de recouvrement par facture de 40,00 €.

Les prochaines étapes

- Prochaine facture vers le 14/12/2018 (sauf résiliation intervenue entre temps)
- Prochain relevé vers le 13/11/2018

Vos informations client

Vos références

Compte de facturation : 2213576896
Compte commercial : 1-2B205TZ

Votre contrat

Offre électricité : Contrat Energie renouvelable

Nom du client

SDC LINDBERG

Lieu de consommation

Référence schéminement : 02119826226051
RUE MARYSE BASTIE
CAP TERRAIN
76520 BOOS

Paiement par Prélèvement automatique

Vous serez prélevé d'un montant de 25,52 €
à partir du : 29/10/2018

sur le compte bancaire : FR XX XXXXX XXXXX 36096857394 XX



Détail de votre facture du 14/10/2018 n° 10084256975

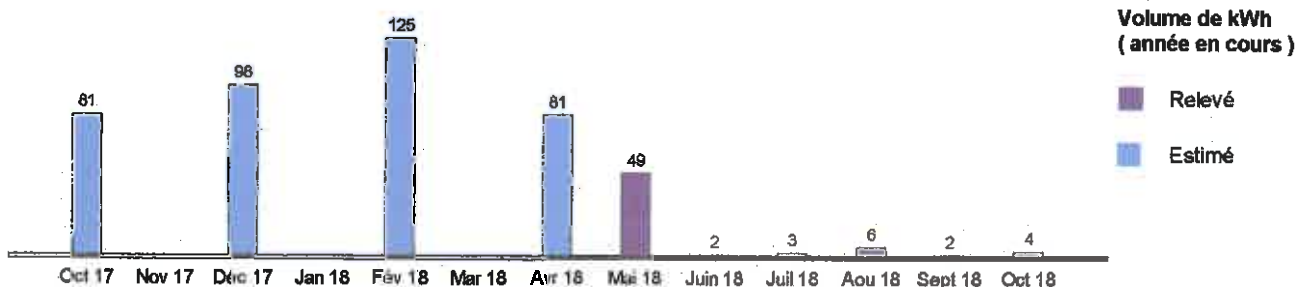
Données contrat

Contrat Energie renouvelable
Réf. de votre contrat 1-2B20581
Prix non réglementés
Souscrit depuis le 25/03/2016

Données Point de Livraison

RUE MARYSE BASTIE CAP TERRAIN 76520 BOOS
Réf Acheminement Electricité : 02119826226051

Evolution de la consommation facturée en kWh



Total EDF Electricité *				22,17 € HT
Abonnement électricité (HT)	Période	Prix unitaire HT	21,80 €	Taux de TVA
Abonnement	du 01/10/2018 au 30/11/2018	10,80 €/mois	21,80 €	5,50 %
Consommation (HT)	Période	Conso 6 kWh Prix unitaire HT	0,57 €	Taux de TVA
Electricité Période unique	du 13/08/2018 au 12/10/2018	6 kWh 9,471 c€/kWh	0,57 €	20,00 %

* La part fixe de l'acheminement versé par EDF au gestionnaire de réseau est de 6,36 €, et la part variable est de 0,22 €

Services	0,00 € HT
E-Services (Espace client, Bilan annuel)	Taux de TVA INCLUS

Taxes et contributions (identiques pour l'ensemble des fournisseurs)			1,92 €	Hors TVA
Contribution au Service Public de l'Electricité	Période	Assiette	Prix unitaire HorsTVA	Taux de TVA
Taxe Départementale sur la Conso Finale Electricité	du 13/08/2018 au 12/10/2018	6 kWh	2,250 c€/kWh	0,14 € 20,00 %
Taxe Communale sur la Conso Finale Electricité	du 13/08/2018 au 12/10/2018	6 kWh	0,319 c€/kWh	0,02 € 20,00 %
Contribution Tarifaire d'Acheminement	du 13/08/2018 au 12/10/2018	6 kWh	0,638 c€/kWh	0,04 € 20,00 %
		6,36	27,04 %	1,72 € 5,50 %

Total Hors TVA pour ce site			24,09 €	Hors TVA
TVA (identique pour l'ensemble des fournisseurs)	Assiette		1,43 €	
TVA à 5,50%	23,32 €		1,28 €	
TVA à 20,00%	0,77 €		0,15 €	
Total TTC pour ce site			25,52 €	TTC

Données de comptage

Identifiant de comptage : 269 Type de compteur : Compteur Linky
Coefficient de lecture : 100
Acheminement : Tarif BT inf 36kVA Courte Utilisation sans différenciation temporelle
Puissance souscrite actuelle (kW ou kVA) : 9.0

Index (relevés / estimés)	Index de début	Index de fin
Base	11 le 13/08/2018	13 le 13/09/2018
Base	13 le 13/09/2018	17 le 13/10/2018

Prix

Aucun escompte n'est accordé pour paiement anticipé

Retrouvez l'ensemble de nos offres, des tarifs et autres informations sur la gestion de votre énergie sur www.edfentreprises.fr

Résiliation

Délai de préavis de résiliation du contrat : 45 jours dans les conditions prévues à l'article "Date d'effet, Durée et Résiliation" des Conditions Particulières de Vente de vos contrats de fourniture d'énergie et de services.

Réclamations

Vous souhaitez faire une réclamation écrite ? Vous pouvez vous adresser à EDF, qui met à disposition un parcours en trois étapes, pour vous assurer une réponse dans les meilleurs délais. Etape 1 : vous adressez votre réclamation au Service Clients, dont les coordonnées se trouvent en haut à gauche de votre facture dans la rubrique contact. Etape 2 : la réponse apportée par le Service Clients ne vous satisfait pas, vous pouvez alors envoyer votre réclamation à l'attention du Directeur Commercial Régional dont l'adresse figure en haut à gauche de votre facture. Etape 3 : vous restez en désaccord avec la réponse du Directeur Commercial Régional, vous pouvez dans ce cas solliciter le Médiateur EDF par internet sur <https://mediateur.edf.fr> ou par écrit au Médiateur EDF - TSA 50026 - 75804 PARIS CEDEX 8. Indépendamment de ce parcours en 3 étapes, si dans un délai de deux mois, votre réclamation écrite auprès d'EDF n'a pas permis de régler le différend, vous pouvez saisir le médiateur national de l'énergie dans le respect de son champ de compétence déterminé par les articles L122-1 et suivants du Code de l'énergie sur www.energie-mediateur.fr ou par écrit au Médiateur national de l'énergie - Libre réponse n°59252 - 75443 PARIS CEDEX 9.

Origine 2016 de l'électricité vendue par EDF :

89,13% nucléaire, 5,53% renouvelables (dont 4,51% hydraulique), 1,44% charbon, 2,58% gaz, 1,32% fioul. Indicateurs d'impact environnemental sur www.edf.com